

## **Aviso de Privacidad**

### **Identidad y domicilio del responsable.**

Velas Romo, con domicilio en Villas Xaltipa, Cuautitlán, Estado de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Información que recabamos del titular:

1. Nombre completo.
2. Dirección donde reside actualmente.
3. Correo electrónico.
4. Número de celular.

### **Finalidades del tratamiento de datos personales.**

Los datos personales que recabamos de usted, los emplearemos para las siguientes finalidades que son de gran importancia para el servicio que solicita:

1. Información y prestación de servicios de la empresa Velas Romo
2. Actualización de la base de datos de la empresa Velas Romo
3. Cualquier finalidad compatible con las anteriores finalidades.

### **Los medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de datos.**

El responsable conservará los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario, esto con el fin de generar sus solicitudes productos y/o servicios.

Los datos personales que se recolectaron se encontraran protegidos con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, contra las siguientes actividades:

1. Uso y acceso no autorizado del personal.

2. Acceso a la base de datos de la empresa.
3. Daño, pérdida, alteración, destrucción de sus datos personales.

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales que se manejan en Velas Romo son datos que necesitan un nivel básico de seguridad, por lo que existe la infraestructura apropiada y se siguen los procesos y procedimientos necesarios y suficientes de tal manera que es posible mantener en forma organizada y segura los datos personales recibidos en el área de recepción, en tanto siguen las demás fases de su tratamiento, todo lo anterior se realiza de manera digital.

### **Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.**

El titular conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, asimismo como en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tiene derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales proporcionados a la empresa Velas Romo, para ejercer los derechos mencionados anteriormente, tendrá que redactar una solicitud por escrito, la cual debe contener la siguiente información:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para presentar su solicitud, puede hacerlo de manera electrónica o físicamente, a continuación, le proporcionamos los datos:

1. Vía correo electrónico: [velasromo@hotmail.com](mailto:velasromo@hotmail.com)
2. Dirección: Villas Xaltipa, Cuautitlán, Estado de México.

En caso de que su solicitud no cuente con los requisitos establecidos o sean erróneos, podrá volver a presentarla, dentro de los próximos diez días hábiles, siguientes a la recepción de la solicitud. Posteriormente a la solicitud presentada por el titular, el responsable tendrá un plazo de veinte días hábiles, para comunicarle al titular si resulta procedente dicha solicitud. Si resulta procedente el responsable hará efectiva la solicitud del titular en un término de quince días hábiles siguientes a la fecha que comunica la respuesta.

### **Procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará al titular de cambios de aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede modificarse, tener cambios o actualizaciones derivado de la actualización legal que obtenga la empresa y el país, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios internos que tenga la empresa, o por otras causas.

Nuestro compromiso con el titular es mantenerlo informado de las modificaciones, cambios o actualizaciones que presente el aviso de privacidad. Le haremos llegar la información por medio de su correo electrónico, número telefónico y su número de celular que nos proporcionó anteriormente.

Velas Romo  
Velas Aromáticas Personalizadas  
Hechas con mucho amor

